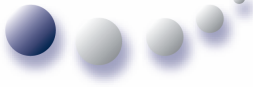
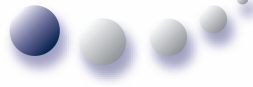


De Hypotheekleader,



De Pensioenleader,



De Verzekeringsleader,



DE HYPOTHEEKLEADER B.V.
DE PENSIOENLEADER B.V.
DE VERZEKERINGSLEADER B.V.

DIENSTENWIJZER

WET FINANCIEEL TOEZICHT

- VERSIE 2 D.D. 01 JULI 2009 -

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

De Hypotheekleader BV
www.dehypotheekleader.nl
info@dehypotheekleader.nl

De Pensioenleader BV
www.depensioenleader.nl
info@depensioenleader.nl

De Verzekeringsleader BV
www.deverzekeringsleader.nl
info@deverzekeringsleader.nl

Bezoekadres:
Oostkade 56
1274 ND Huizen

Postadres:
Postbus 300
1270 AH Huizen

[tel] 035 – 5230 911
[fax] 035 – 5230 899

Registratie Kamer van Koophandel

De Hypotheekleader BV: 32098986
De Pensioenleader BV: 32106361
De Verzekeringsleader BV: 32121277

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder de collectieve vergunning van V&W Adviesgroep onder nummer: 12008587

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen
- Levensverzekeringen
- Pensioenverzekeringen
- Schadeverzekeringen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u tevreden bent over onze dienstverlening, verzoeken wij u dat niet alleen aan ons kenbaar te maken, maar juist ook aan anderen.

Mocht u onverhoopt ontevreden zijn, dan vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) waarbij wij aangesloten zijn.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
[tel] 070 – 333 8999
www.kifid.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken en/of verzekeraars.

Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Onze dienstverlening samengevat in vijf stappen

U heeft een grote keuze uit hypothecaire geldleningen. Elke vorm heeft bepaalde voor- en nadelen. Voor u is het zeer belangrijk dat u die vorm kiest die nu maar ook in de toekomst past bij uw specifieke situatie. Het is belangrijk dat u beseft dat een aanzienlijk deel van uw besteedbaar inkomen zal worden besteed aan deze hypothecaire geldlening. Maar ook dat het hier gaat om een overeenkomst die soms voor tientallen jaren wordt aangegaan.

Onze taak is u te helpen die hypotheekvorm te kiezen die goed aansluit bij uw individuele situatie. Om u daarin te kunnen adviseren, volgen wij standaard een procedure die bestaat uit vijf stappen:

Stap 1, inventariseren

Wij beginnen ons advies met uitgebreid uw persoonlijke situatie in kaart te brengen. Daarbij bespreken wij bijvoorbeeld uw wensen ten aanzien van de hypotheek en uw financiële situatie. Maar ook gaan wij in dit gedeelte van het adviesgesprek na waar uw prioriteiten liggen indien bepaalde keuzen rondom deze geldlening moet worden gemaakt.

Stap 2, analyseren

Nadat wij ons een goed beeld hebben gevormd van uw wensen en situatie nu en in de toekomst gaan wij deze gegevens analyseren. Aan de hand van deze gegevens maken wij een eerste selectie van mogelijke vormen van hypothecaire geldleningen die passen bij uw situatie. In deze fase lichten wij de verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat naar ons oordeel de voor- en nadelen van de mogelijkheden zijn.

Stap 3, advies

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij uiteindelijk tot een concreet advies. In dit advies geven wij exact aan welke hypotheekvorm, bij welke instelling en tegen welke condities naar ons oordeel goed past bij uw wensen en mogelijkheden.

Stap 4, bemiddeling

Indien u dat wenst kunnen wij namens u alle contacten met de financiële instelling verzorgen. Dit met het doel dat de door ons geadviseerde constructie op correcte wijze ook door de bank of verzekeringsmaatschappij wordt uitgevoerd.

Stap 5, nazorg

Indien u dat wenst kunnen wij, nadat de hypothecaire geldlening is afgeslote, u blijven ondersteunen. U kunt met al uw vragen over de hypotheek bij ons terecht. Maar ook zullen wij periodiek controleren of de hypotheek blijft passen bij uw situatie. Deze situatie kan immers in de loop der tijden anders worden dan wij thans kunnen voorzien.

Wij beschikken over alle vereiste en relevante opleidingen om u van kwalitatief hoogwaardig financieel advies te voorzien. Tevens volgen wij jaarlijks opleidingen om onze vakkennis op peil te houden.

Wij kunnen u adviseren over en bemiddelen bij het afsluiten van producten bij (nagenoeg) alle geldverstrekkers, verzekeraars en/of vermogensbeheerders. Wij kunnen enerzijds uw huidige financiële situatie in beeld brengen en u wijzen op eventuele risico's bij lang leven, overlijden, arbeidsongeschiktheid en/of werkloosheid. Anderzijds kunnen wij uw financiële situatie afstemmen op uw wensen zoals aankoop woning, lastenverlichting, eerder stoppen met werken, aanvulling inkomen bij pensionering etc.

Daarbij houden wij uw financiële situatie up-to-date: als u wijzigingen in uw situatie aan ons doorgeeft, kunnen wij uw financieel advies hierop aanpassen. Daarbij wordt eveneens rekening gehouden met gewijzigde fiscale wet- en regelgeving. Wij zijn uw aanspreekpunt voor uw persoonlijke financiële situatie. Indien mogelijk proberen wij dit ook pro-actief te doen, al zijn wij in veel gevallen afhankelijk van uw input.